

CJ ENM 인권경영 선언

CJ ENM은 ‘매력적인 콘텐츠와 브랜드 경험을 창출하여 더욱 가치 있는 세상을 만든다’는 ESG 경영 미션을 가지고 있습니다. CJ ENM은 고객들이 공감하는 우리의 독창적이고 흥미로운 콘텐츠와 가치소비를 위한 상품의 선한 영향력이 더해져 사람들의 인식과 행동, 사회를 긍정적으로 변화시킨다고 믿기에, 선한 영향력을 가진 콘텐츠와 브랜드를 만들기 위해 노력합니다. 이러한 콘텐츠와 브랜드는 임직원뿐만 아니라 협력사, 창작자, 고객, 지역사회 등 다양한 이해관계자들의 인권이 보호받고 존중받는 환경 속에서 만들어 진다고 믿고 있습니다.

CJ ENM은 UN 세계인권선언, UN 기업과 인권 이행원칙을 존중하고 지지하며, 사업장이 위치한 각 국가 또는 지역의 인권과 노동 관계 법규를 준수합니다.

CJ ENM은 가치 사슬 전반에서 인권 영향을 고려하고 있습니다.

CJ ENM은 콘텐츠와 상품의 기획부터 제공까지 전 과정의 업무 수행에서 보편적으로 인정되는 인권을 존중합니다. CJ ENM의 인권정책은 회사에 소속되어 있는 모든 구성원에게 적용됩니다. 또한 CJ ENM의 콘텐츠와 브랜드를 경험하고 서비스를 제공받는 고객, 각종 거래 관계를 갖는 협력사, CJ ENM이 사업을 영위하는 지역사회 등 사업 및 투자활동 운영 전반에 포괄적으로 적용됩니다.

[임직원에 대한 인권]

- CJ ENM은 모든 구성원의 존엄성을 존중하고, 강제노동, 아동노동을 허용하지 않습니다.
- 사업장이 위치한 지역의 법령에 따른 근로시간과 휴일 등 근로조건을 준수하며, 안정적인 삶을 유지하기 위한 수준의 임금을 보장합니다.
- 임직원의 인종, 나이, 성별, 성 정체성, 출신 국가, 민족, 장애 여부, 결혼과 임신 여부, 종교, 정치 성향 등을 이유로 채용, 보직, 임금 및 보상, 복리후생 등에서의 부당한 차별을 엄격히 금지합니다.
- 능력과 자질에 근거하여 자기 개발과 교육의 기회를 구성원들에게 평등하게 부여하며, 성과에 따라 역량 및 공정하게 평가합니다.
- 임직원에게 안전한 근무 환경을 보장하기 위해 정기적인 점검과 관리를 실시하며 안전에 대한 교육을 제공합니다.
- 구성원이 자유롭게 회사측에 의견을 교환하고 협의할 수 있는 권리를 보장합니다.
- 사업장이 위치한 지역의 노동관계 법규에 따라 결사 및 단체교섭의 자유와 권리를 보장하며, 노동조합 가입 및 결성 등을 이유로 한 부당한 처우나 차별을 금지합니다.
- 어떠한 형태의 성희롱이나 괴롭힘도 발생하지 않도록 합니다.

[협력사에 대한 인권]

- CJ ENM은 협력사를 상생의 파트너로 인식하고, 공정하고 투명한 책임 있는 공급망을 구축하고자 합니다.
- 계약 과정의 투명성과 공정성을 준수하여, 협력사가 거래 관계에서 부당한 대우를 받지 않도록 합니다.
- 콘텐츠 제작 및 상품, 서비스 전 과정에서 협력사와 함께 발생 가능한 인권 침해 리스크를 사전에 점검하고 개선하겠습니다.
- 안전한 콘텐츠 제작 환경을 보장하기 위해 정기적인 점검과 관리를 실시하며 안전에 대한 교육을 제공합니다.
- 협력사의 임직원에게 대해서도 직접 및 간접적으로 부적절한 이익을 주고받거나 요구하지 않으며, 어떠한 형태의 성희롱 및 지위의 남용, 괴롭힘 행위도 발생하지 않도록 합니다.
- CJ ENM은 우리와 함께 사업을 하는 협력사가 동일한 수준의 인권보호를 이행할 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

[고객에 대한 인권]

- 인간의 존엄성과 다양성을 고려한 콘텐츠와 상품, 서비스를 기획, 제작하고 제공하며, 사회배려계층도 CJ ENM의 콘텐츠를 보다 편안하게 시청하고 상품을 구매할 수 있는 Barrier Free 서비스로 같은 감동과 즐거움을 느낄 수 있도록 노력합니다.
- 고객의 기대와 요구를 존중하여 그에 부응하는 콘텐츠와 상품, 서비스를 기획하며, 윤리적이고 올바른 과정을 통해 제작하고 이를 고객에게 제공합니다.
- 고객의 요구에는 신속하고 정확하게 대응하며 시청자의 권익 보호와 침해 구제를 위해 시청자위원회를 운영합니다.
- 업무상 수집한 고객정보 보호를 위한 다양한 방안을 마련하고 지속적으로 개선하여 책임감 있게 보호합니다.

[지역사회에 대한 인권]

- CJ ENM은 국내 및 해외 사업장이 위치한 지역의 다양한 문화를 존중합니다.
- 국내 및 해외 사업장 인근 지역사회 주민의 재산권을 침해하지 않으며, 환경 오염, 소음 등 민원에 대해 적극적으로 소통합니다.
- 지역사회와의 동반 성장을 도모하고, 지역사회의 일원으로서 사회적 책임 이행을 위한 다양한 활동에 참여합니다.

인권 침해를 예방하기 위해 노력하고 있습니다.

인권에 대한 보호와 존중은 CJ ENM의 핵심 가치이며, 우리는 이러한 가치가 임직원, 협력사, 고객의 일상에 반영될 수 있도록 적극적인 조치를 취합니다.

CJ ENM은 발생 가능한 인권 리스크를 인지하고 본 선언이 적용되는 범위에서 인권 침해 관련 사건의 발생을 예방하기 위해 인권 리스크의 분석과 평가, 인권 실사 등 모니터링, 고충처리 및 구제 절차, 인권인식 제고를 위한 교육 및 홍보를 포함하는 인권경영체계를 운영하고 주요 결과를 공개하겠습니다.

CJ ENM은 모든 임직원 및 이해관계자의 의견을 청취하는 상시 고충처리 채널을 운영하고 있습니다.

임직원 및 이해관계자는 CJ ENM에 건의할 사항이나 인권과 관련된 염려 사항이 있을 경우 해당 채널들을 활용할 수 있습니다. 임직원 및 이해관계자는 열린협의회와 그룹 온라인 제보(CJ그룹 통합제보시스템), CJ ENM의 사이버감사실, 케이휘슬, 인권 담당 부서를 통해 실명, 익명으로 의견 전달이 가능합니다. CJ ENM은 고충처리 제보자의 익명성과 제보 내용의 비밀, 제보로 인한 불이익이 없도록 보장하며, 의견에 대한 신속한 조치를 위해 최선의 노력을 다하고 검토 및 조치 결과를 제보자에게 제공하고 있습니다.

CJ ENM은 본 인권정책에서 제시된 가이드라인과 각국 또는 지역 법규가 충돌할 경우, 보다 엄격한 기준을 적용하며, 인권 침해 사건에 연루되거나 방조하지 않도록 노력하겠습니다.

2024년 4월

CJ ENM 대표이사 윤 상 현

